Grüntalstraße 15, 96049 Bamberg Tel: 0951 / 700 23 32 info@physiofee-osteopathie.net www.physiofee-osteopathie.net

## Allgemeine Patienteninformationen

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Patientinnen und Patienten,

um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Behandlung sicherzustellen und um den Behandlungserfolg positiv zu beeinflussen, möchte ich Sie auf folgende Punkte hinweisen:

- Ich möchte Sie gerne bitten, ein großes Handtuch (z. B. ein Saunatuch oder etwas ähnliches) mit zur Behandlung zu bringen.
- Ich möchte Sie gerne bitten, zum Termin nur gesund zu erscheinen. Wenn Sie sich schon angeschlagen fühlen, sagen Sie bitte Ihren Termin ab.
- Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen vor der Behandlung einen Impf- oder Boostertermin bekommen, dann bitte ich Sie, den Termin in meiner Praxis nochmal zu verschieben. Es ist nicht sinnvoll, den Körper doppelt zu belasten. Wenn Ihr Immunsystem bereits damit beschäftigt ist, Antikörper zu bilden, ist es nicht sinnvoll, den Körper zusätzlich mit der osteopathischen Reaktion nach einer Behandlung zu belasten.
- Ich möchte Sie gerne bitten, aus hygienischen Gründen am Eingang zur Praxis Ihre Schuhe auszuziehen. Wenn Sie zu kalten Füßen neigen, können Sie sich sehr gerne ein zweites Paar Socken oder Hausschuhe mitbringen.
- Meine Behandlung dauert für gewöhnlich ca. eine Stunde. Bitte gönnen Sie sich jedoch, wenn möglich, 15 min oder noch besser 30 min mehr Zeit. Nach der Behandlung ist es sinnvoll, sich noch ein wenig zu bewegen und zu laufen, bevor Sie wieder in den stressigen Alltag "starten".
- Eine knapp einstündige Behandlung kostet bei mir 98,00 € und bei meinem Kollegen Oliver Desch 85,00 €. Bitte bringen Sie, wenn möglich, das Geld in bar mit. Sie erhalten dann sofort eine quittierte Rechnung.
- Wir rechnen in unserer Praxis nach der Gebührenordnung für Heilpraktiker ab. Bitte erfragen Sie bei Ihrer Krankenkasse oder Zusatzversicherung, ob und wie viel Ihre Versicherung für Osteopathie- oder Heilpraktikerleistungen dazu bezahlt. Evtl. brauchen Sie für die Einreichung bei Ihrer Versicherung ein Privatrezept für Osteopathie, das Ihnen im Normalfall Ihr Hausarzt ausstellen kann. Wie viele Behandlungen das Rezept umfassen sollte, hängt von den Modalitäten Ihrer Versicherung ab.
- Bitte trinken Sie am Tag der Behandlung und an den zwei folgenden Tagen zwei bis drei Gläser Wasser, Tee oder Saftschorle mehr.
- Bitte verzichten Sie 2-3 Tage nach der Behandlung bei mir auf evtl. Massage- oder Physiotherapieeinheiten sowie andere Arten von Behandlungen. Nach einer osteopathischen Behandlung benötigt Ihr Körper Zeit, sich neu zu organisieren und sich neu einzustellen. Weitere Behandlungen sind in diesem Zeitraum eher kontraproduktiv.
- Es kann nach der Behandlung einige Tage zu Muskelkater kommen. Dies ist ganz normal. Durch die Behandlung wurden evtl. Blockaden gelöst, was nun dazu führt, dass

Muskelpartien wieder in Ihrer ursprünglichen Art und Weise verwendet werden können. Da diese Muskeln es nicht mehr gewohnt sind, normal zu arbeiten, kann es zu besagtem Muskelkater kommen.

- Ich würde Sie bitten, sich in den Tagen nach der Behandlung etwas mehr zu bewegen, vor allem ist entspanntes bewusstes Laufen sehr sinnvoll. Die Arme sollten dabei ganz entspannt mitschwingen. Stöcke wie beim Nordic Walking sollten Sie dazu nicht benutzen. Außerdem sind wechselseitige Bewegungen der Arme zur Mobilisation des Brustkorbes zu empfehlen. Exzessiven Sport bzw. heftige Anstrengungen sollten Sie jedoch 2-3 Tage nach der Behandlung vermeiden.
- Wenn Sie ein Tape von mir bekommen haben, bitte ich Sie, Folgendes zu beachten:
  - Das Tape hält in der Regel ca. 1-2 Wochen. Wenn es nicht zu einer allergischen Reaktion (starker Juckreiz, Rötung) kommt, lassen Sie das Tape einfach auf der Haut bis es von alleine abgeht.
  - Sie können mit dem Tape problemlos duschen oder baden.
  - Wird das Tape nass, können Sie dies einfach mit einem Haartrockner trocken föhnen.
  - Sollten Teile des Tapes abgehen, können Sie diese einfach mit einer Schere abschneiden.
- Ich möchte Sie gerne bitten, mir Fragen zu diesem Infoschreiben oder etwaige Einwände im Vorfeld mitzuteilen, damit wir darüber sprechen können. Wir finden sicherlich eine Lösung.
- Aus gegebenem Anlass möchte ich Sie gerne darüber aufklären, dass ich bei vergessenen Terminen den Betrag der ausgefallenen Behandlung in Rechnung stelle. Wir reservieren die Zeit nur für Sie und können diese nicht kurzfristig für andere Patienten, die auf eine Behandlung warten, verwenden. Gleiches gilt auch für Situationen, falls Sie sich vor Ort aus irgendeinem Grund gegen eine Behandlung entscheiden sollten.

Ich danke für Ihr Verständnis und bitte Sie, in diesen interessanten Zeiten mit mir zusammen zu arbeiten und Ihre Bedenken oder Anfragen im Vorfeld mit mir zu klären. Ich möchte gerne mit meiner körperlichen Situation und im Rahmen der aktuellen Vorschriften mit Ihnen zusammen einen guten Mittelweg finden.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Lieben alles erdenklich Gute, bleiben Sie gesund und bewahren Sie sich Ihren Humor und Ihr Lachen

Sabine Mantel